

УДК 338.48:640.4

A-43

Рекомендовано до друку Науково-методичною радою Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» (протокол від 19.02.2026 протокол № 8).

A-43 Актуальні проблеми розвитку доступного туризму та гостинності в Україні: матер. Всеукр. наук.-практ. конф. (Дніпро, 18 грудня 2025 р.). Дніпро : ВВПЗ «Дніпровський гуманітарний університет», 2025. 153 с.

Збірник містить матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Актуальні проблеми розвитку доступного туризму та гостинності в Україні» (18.12.2025), у роботі якої взяли участь здобувачі вищої освіти закладів вищої освіти України.

Матеріали науково-практичної конференції надруковані в авторській редакції.

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

докт. юрид. наук, проф. **Олег КИРИЧЕНКО** (голова); док. ек. наук, проф. **Ігор САЗОНЕЦЬ** (заст. голови); **Андрій МІРОШНИК** (секретар); канд. юр. наук **Сергій ДУБОВ**; док. ек. наук, проф. **Володимир ДЖИНДЖОЯН**; док. ек. наук, проф. **Ольга САЗОНЕЦЬ**; канд. юр. наук, доц. **Тетяна ЛЕЖНЄВА**.

© ВВПЗ ДГУ, 2025

© Автори, 2025

Булан Р.К. ЧИННИКИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ У РЕСТОРАННІЙ СФЕРІ.....	134
Литюк А.В. БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ У РЕСТОРАННІЙ СФЕРІ.....	137
Матощенко В.С. ПРОЕКТУВАННЯ ОБ'ЄКТІВ ГОТЕЛЬНОГО І ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ В МІСТАХ З ДОТРИМАННЯМ ВИМОГ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ТА ІНКЛЮЗІЇ.....	140
Меріда Д.С. ПОТЕНЦІАЛ РОЗВИТКУ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ В ТУРИЗМІ ТА ГОСТИННОСТІ.....	143
Мокієнко К.В. АРХІТЕКТУРНО-ПЛАНУВАЛЬНІ ТА ТЕХНОЛОГІЧНІ РІШЕННЯ ДЛЯ СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО СЕРЕДОВИЩА В ЗАКЛАДАХ САНАТОРНО-КУРОРТНОЇ СФЕРИ.....	146
Рогаченко А.Г. БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ В СФЕРІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ.	149
Слюсар Є.Д. ВІМ-МОДЕЛЮВАННЯ ПРИ ПРОЕКТУВАННІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО – РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА.....	151
Філон А.В. ВПЛИВ ВИМУШЕНОГО ПЕРЕМІЩЕННЯ НА СОЦІАЛІЗАЦІЮ, ЕМОЦІЙНИЙ СТАН ТА РОЗВИТОК ДИТИНИ.....	154
Шульга М.О. БІЗНЕС-ПЛАН ВІДКРИТТЯ ГОТЕЛЮ (РЕСТОРАНУ) З УРАХУВАННЯМ ВИМОГ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ.....	158

унеможлиблює або значно ускладнює процес відновлення для людей з інвалідністю внаслідок війни, що є неприпустимим у демократичному суспільстві, яке прагне до євроінтеграції. Отже, системне впровадження універсального дизайну в санаторно-курортну діяльність є не просто інвестицією в конкурентоспроможність окремого закладу, а стратегічним внеском у національну безпеку, соціальну згуртованість і виконання державою своїх зобов'язань перед захисниками та захисницями, створюючи гідні умови для їхньої реінтеграції в активне суспільне життя.

Список використаних джерел та літератури:

1. Сазонець І. Л., Гессен А. Є., Седлецька О. В., Лучанська Ю. Г. Стандарти створення безбар'єрного простору в ресторанах України на основі інклюзивних підходів. *Агросвіт*. 2025. № 7. С. 72–77.
2. Сазонець І. Л., Вівсяник О. М., Баб'як О. В., Бурачик А. І. Курортна справа. Навчальний посібник. Рівне : Волинські обереги, 2024. 300 с. URL : <http://info.dgu.edu.ua/bitstream/123456789/1575/3/%D0%9A%D1%83%D1%80%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0.pdf> (дата звернення: 10.02. 2026 р.).
3. Сазонець О. М., Яковлева-Мельник Н. Г. Джерела фінансування безбар'єрності : вітчизняна практика та іноземний досвід. *Ефективна економіка*. 2025. № 5. URL : <https://www.nauka.com.ua/index.php/ee> (дата звернення: 10.02. 2026 р.).

Рогаченко Анна Георгіївна

здобувачка вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Дніпровського гуманітарного університету

Науковий керівник:

Сазонець Ольга Миколаївна

доктор економічних наук, професор,
професор кафедри туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу
Дніпровського гуманітарного університету

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ В СФЕРІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Безбар'єрність виступає важливою соціальною та економічною категорією, що визначає рівень доступності та інклюзивності суспільних процесів. У сучасному готельно-ресторанному бізнесі ця тема набуває особливої актуальності, адже комфорт і відкритість для різних груп клієнтів

стають ключовими чинниками успіху. Реалізація принципів безбар'єрності безпосередньо впливає на конкурентоспроможність закладу та формує його позитивний імідж у свідомості споживачів.

Нормативно-правова база щодо безбар'єрності визначає ключові принципи створення доступного середовища для всіх громадян. Першим знаковим міжнародним документом, який заклав основи політики інклюзивності в Україні, стала Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю, прийнята Генеральною Асамблеєю ООН 13 грудня 2006 року. Україна підписала її 24 вересня 2008 року, а ратифікувала — 16 грудня 2009 року. [с.32, 1]

Активно діє директива «Про затвердження Національної стратегії створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року», ініційована Кабінетом Міністрів України. Ці документи гарантують людям з інвалідністю можливість користуватися будівлями, транспортом, інформацією, послугами та інфраструктурою, у тому числі туристичною, на рівних умовах з іншими.

Архітектурна безбар'єрність є основною і важливою, бо саме це дає людям можливість вільно й без перешкод користуватися простором.

В першу чергу, вона передбачає наявність:

- пандусів: пологих схилів замість сходів, що ведуть до входу, рецепції, ресторану, бару, конференц-залів, номерів та інших зон загального користування;
- широкі дверні прорізи не менше 90 см, щоб без проблем могли пройти люди на візках;
- відсутність порогів або наявність пологих пандусів на порогах
- ліфти з кнопками з шрифтом Брайля та звуковими сигналами;
- адаптовані санвузли: з поручнями, душовими кабінами без піддонів, кнопками з шрифтом Брайля та достатнім простором для маневрування візком;
- низько розташовані розетки, вимикачі та вішалки, щоб ними могли легко користуватися люди з обмеженою мобільністю;
- звукова сигналізація для людей з вадами зору;
- інформація шрифтом Брайля на табличках, меню, картах та інших інформаційних 329 матеріалах. [с. 328, 2]

Психологічна безбар'єрність означає доброзичливе, уважне й рівноправне ставлення персоналу до кожного гостя, без будь-яких проявів дискримінації чи упередженості. Вона проявляється у створенні атмосфери щирої гостинності, довіри та комфорту, де кожна людина відчуває себе бажаною й цінною незалежно від її фізичних можливостей, соціального статусу чи культурних особливостей. Іноді саме психологічна безбар'єрність може бути ще більш бажаною, ніж наявність пандусів і дзвінків.

Безбар'єрність є основою сталого розвитку готельно-ресторанної сфери, адже вона забезпечує доступність і комфорт для всіх гостей. Її реалізація можлива лише завдяки поєднанню архітектурних рішень, які роблять простір зручним, сервісних стандартів, що гарантують уважне ставлення, та

культурних практик, що формують атмосферу відкритості. Такий підхід не лише підвищує рівень довіри й лояльності клієнтів, а й допомагає створювати позитивний імідж України на міжнародному туристичному ринку.

Список використаних джерел та літератури:

1. Вікторія Хомин, Оксана Паук. Безбар'єрність українських готелів: сучасні реалії. URL: <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/06/zbirnyk-hotelno-restorannyi-biznes-2025.pdf#page=31>. (Дата звернення: 01.12.2025)
2. Olga Sazonets., Nataliia Myskovets. FAO as a tool of ecosystem entrepreneurship and its implementation in Ukraine. 05011. URL: <https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/abs/2023/89/contents/contents.html> (дата звернення 5.12.2025).

Слюсар Євгенія Дмитрівна

здобувачка вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Дніпровського гуманітарного університету

Науковий керівник:

Седлецька Олена Володимирівна

старший викладач
кафедри туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу
Дніпровського гуманітарного університету

**ВІМ-МОДЕЛЮВАННЯ ПРИ ПРОЕКТУВАННІ ЗАКЛАДІВ
ГОТЕЛЬНО – РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА**

ВІМ-моделювання (Building Information Modeling, BIM) є сучасною технологією створення цифрових інформаційних моделей будівель, які включають геометричні, технічні, економічні та експлуатаційні характеристики об'єкта. Ця технологія дає можливість забезпечити повну інтеграцію всіх даних у єдиному інформаційному середовищі, що робить процеси проектування, зведення та експлуатації більш точними, швидкими та контрольованими. Прикладом є м. Дубай (Об'єднані Арабські Емірати), де технологія ВІМ застосовується майже на усіх масштабних проектах та використовують для моделювання інженерних систем, планування витрат на будівництво та управління об'єктами на етапі експлуатації.

Китай є одним із світових лідерів впровадження ВІМ-технологій. Готель Intercontinental Shanghai Wonderland, зведений у кар'єрі і це реалізовано завдяки допомоги ВІМ. Моделювання дозволило точно прорахувати