

228,48  
Л 64

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД  
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»  
Факультет туризму та готельно-ресторанної справи  
Кафедра економіки та менеджменту туристичної діяльності**

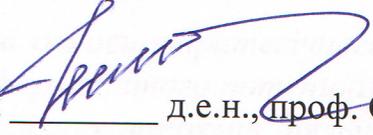
**ДИПЛОМНА РОБОТА**

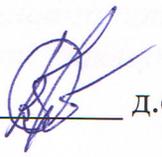
магістра

**на тему: «СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ  
ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕКРЕАЦІЙНИХ ЗАКЛАДІВ»**

Виконавець: студент 2 курсу денної форми навчання,  
групи Т-19-5 спеціальності 242 «Туризм»

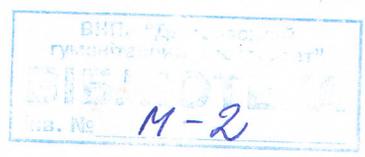
 Литвин Данило Євгенійович

Керівник  д.е.н., проф. Сазонець

Рецензент  д.е.н., доц. Джинджоян

Ігор Леонідович  
Володимир Вергарович

Дніпро – 2021



ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет туризму та готельно-ресторанної справи  
 Кафедра економіки та менеджменту туристичної діяльності  
 Рівень вищої освіти перший (магістерський)  
 Спеціальність 242 «Туризм»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри економіки та  
 менеджменту туристичної діяльності

 Тесленко Т. В.

«01» жовтня 2020 року

**ЗАВДАННЯ  
 НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ (ПРОЕКТ) СТУДЕНТУ**

Литвину Данилі Євгенійовичу

1. Тема роботи (проекту) «Стратегічне управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів».

керівник роботи (проекту) д.е.н., проф. Сазонець Ігор Леонідович  
 затверджена наказом по Університету від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .202\_\_ р. № \_\_\_\_.

2. Строк подання студентом роботи (проекту) 20.12.2020 р.

3. Вихідні дані до роботи (проекту): статистична звітність міжнародних організацій, регіональних об'єднань та органів державної влади країн; наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених з питань глобальної проблематики і тенденцій розвитку світового туризму; національні та міжнародні нормативно-правові документи.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

*Вступ*

*Розділ 1. Теоретико-методичні основи стратегічного управління закладами рекреації та розвиток їх інформаційного потенціалу*

*Розділ 2. Дослідження стратегічних напрямів діяльності закладів рекреації на основі розвитку їх інформаційного потенціалу*

*Розділ 3. Оптимізація діяльності закладу рекреації та реалізація його інформаційного потенціалу*

*Висновки*

*Список використаних джерел*

5. Перелік графічного матеріалу:

*Слайд 1.*

*Слайд 2.*

*Слайд 3.*

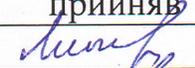
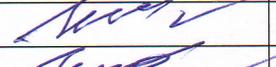
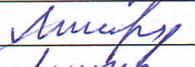
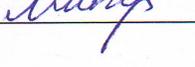
Слайд 4.

Слайд 5.

Слайд 6.

Слайд 7.

## 6. Консультанти розділів роботи (проекту)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Сазонець І.Л. професор кафедри		
2	Сазонець І.Л. професор кафедри		
3	Сазонець І.Л. професор кафедри		

7. Дата видачі завдання 02.10.2020 р.

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи (проекту)	Строк виконання етапів роботи (проекту)	Примітка
1	Розділ 1. Теоретико-методичні основи стратегічного управління закладами рекреації та розвиток їх інформаційного потенціалу	30.10.2020	Виконано
2	Розділ 2. Дослідження стратегічних напрямів діяльності закладів рекреації на основі розвитку їх інформаційного потенціалу	30.11.2020	Виконано
3	Розділ 3. Оптимізація діяльності закладу рекреації та реалізація його інформаційного потенціалу	30.12.2020	Виконано
4	Вступ	05.01.2021	Виконано
5	Висновки	15.01.2021	Виконано
6	Оформлення	20.01.2021	Виконано

Студент групи Т-19-5  Литвин Д.Є.Керівник роботи  д.е.н., проф. Сазонець І.Л.

## АНОТАЦІЯ

Литвин Данило Євгенійович. Стратегічне управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів. – Рукопис.

Дослідження на здобуття другого (магістерського) освітнього рівня за спеціальністю – 242 «Туризм» – Дніпровський гуманітарний університет, Дніпро, 2021.

Дипломну роботу присвячено дослідженню теоретико-методичних положень щодо стратегічного управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів обґрунтуванню науково-практичних рекомендацій щодо визначення тенденцій та пріоритетів запровадження інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність рекреаційних закладів.

В роботі розглянуті теоретико-методичні основи стратегічного управління діяльності рекреаційних закладів, систематизовано напрацювання найбільш визначних наукових шкіл з питань дослідження економіки та менеджменту управління рекреаційних закладів.

За допомогою систематизації складових системи охорони здоров'я в роботі виділено основні принципи планування діяльності системи рекреації.

В роботі на основі дослідження видатних вчених подано матрицю інтенсивності використання інформації, удосконалено методичні підходи щодо інституційного забезпечення розвитку і реалізації послуг електронної системи рекреації, та запропоновано створення національного органу, який буде займатися питаннями електронної рекреації.

В аналітичному розділі проводиться дослідження стратегічних напрямів діяльності рекреаційних закладів на основі розвитку їх інформаційного потенціалу. Досліджено сильні та слабкі сторони використання суттєвих інновацій, які відповідають на глобальні виклики сучасності та пов'язані з ними можливостями для зростання.

В роботі набули подальшого розвитку напрями застосування інформаційних технологій, зокрема телемедицини в рекреаційних закладах,

що надає можливість вирішувати інфраструктурні проблеми, з урахуванням негативних факторів.

Проведений ІТ-аналіз показав, що тенденція зростання кількості даних, що передаються EHR, забезпечить надійне отримання інформації з електронних медичних карток і, таким чином, медична допомога стане пріоритетом для постачальників медичних послуг. В роботі доведено необхідність електронного обліку у сфері охорони здоров'я, застосування інформаційних панелей обробки мов (NLP) та візуалізації, система EHR Usability-CIO.

Представлено результати дослідження системи стратегічного управління рекреаційних закладів на прикладі Комунального підприємства «Рівненська обласна клінічна лікарня» Рівненської обласної ради, що дало підставу удосконалити наукову методику вирішення задачі щодо встановлення пропорції між різними видами медичних послуг, що дозволило оптимізувати діяльність Комунального закладу «Рівненська обласна клінічна лікарня».

Визначено тенденції та пріоритети запровадження інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність рекреаційних закладів. Доведено, що інформаційні технології дуже корисні для сектору охорони здоров'я. Одним із прикладів значного прогресу, який ІТ надав лікарням, є розробка електронних медичних записів (EMR). Ця технологія може перетворювати медичну інформацію в єдину базу даних. Розкрито суть нововведень новітньої медицини. Удосконалено наукову методику вирішення задачі щодо встановлення пропорції між різними видами медичних послуг, що дозволило на цій основі вирішити указану задачу та оптимізувати діяльність Комунального закладу «Рівненська обласна клінічна лікарня».

В результаті дослідження удосконалено науково-методичні підходи щодо розширення можливостей пацієнтів комунального закладу охорони здоров'я при наданні їм активної ролі у саморегулюванні їхнього здоров'я такими засобами, як фінансові інструменти, вибір лікаря, застосування

інформаційних технологій, що є пріоритетним напрямом нової концепції рекреації; а також організаційний механізм діяльності рекреаційних закладів на основі запровадження інтегрованих систем самоконтролю та самоврядування, розробки сучасного комплексного багатокomпонентного цифрового сервісу хмарного здоров'я.

У дослідженні доведено, що комп'ютеризація медичної сфери повинна брати початок у закладах вищої освіти, де за допомогою інформаційних технологій можна підготувати спеціаліста високого класу, всі студенти-медики мають досконало володіти комп'ютерними технологіями. Інформація про інновації з медичних питань повинна бути легкодоступною через Інтернет і персональні цифрові помічники.

Охорона здоров'я як соціально-економічна структура становить специфічну систему із задоволення людських потреб, які називаються медичними. Важливою задачею є адаптація до потреб рекреації методів організації і управління рекреаційними закладами. Дослідження структурних і функціональних взаємозв'язків елементів управління наданням медичних послуг дає змогу наблизитися до вирішення проблеми по розробці єдиної концепції, що оптимально співвідносить інтереси пацієнта і лікаря, і в той же час збалансовано враховує можливу діяльність конкурента.

**Ключові слова:** стратегічне управління, державне регулювання; рекреаційна сфера, медична установа, інформаційний потенціал, інформаційна безпека; інформаційно-комунікаційні процеси, інновації, телемедичні послуги, система e-Health.

## SUMMARY

Danylo Lytvyn. Strategic management of the development of information potential of recreational facilities. - Manuscript.

Research on obtaining the second (master's) educational degree in the specialty - 242 "Tourism" - Dnipro University for the Humanities, Dnipro, 2021.

This thesis is devoted to the study of theoretical and methodological provisions for strategic management of the development of information potential of recreational facilities, substantiation of scientific and practical recommendations for determining trends and priorities for the introduction of information and communication technologies in the activities of recreational facilities.

The theoretical and methodical bases of strategic management of activity of recreational establishments are considered in the work, the work of the most outstanding scientific schools on questions of research of economy and management of management of recreational establishments is systematized.

With the help of systematization of the components of the health care system, the basic principles of planning the activity of the recreation system are highlighted in the work.

Based on the research of prominent scientists, the matrix of information intensity is presented, methodological approaches to institutional support of development and implementation of electronic recreation system services are improved, and the creation of a national body to deal with e-recreation issues is proposed.

In the analytical section the research of strategic directions of activity of recreational establishments on the basis of development of their information potential is carried out. The strengths and weaknesses of the use of significant innovations that respond to today's global challenges and the associated opportunities for growth are explored.

The directions of application of information technologies, in particular telemedicine in recreational establishments, which gives the chance to solve

infrastructural problems, taking into account negative factors, were further developed in the work.

The IT analysis showed that the growing trend in the amount of data transmitted to the EHR will ensure reliable retrieval of information from electronic medical records and, thus, medical care will become a priority for health care providers. The paper proves the need for electronic accounting in the field of health care, the use of information panels language processing (NLP) and visualization, EHR Usability-CIO system.

The results of the study of the system of strategic management of recreational facilities on the example of the Municipal Enterprise "Rivne Regional Clinical Hospital" of the Rivne Regional Council, which gave grounds to improve the scientific method of solving the problem of establishing the ratio between different types of medical services. ».

Trends and priorities of introduction of information and communication technologies in activity of recreational establishments are defined. Information technology has been shown to be very useful for the healthcare sector. One example of the significant progress that IT has made in hospitals is the development of electronic medical records (EMR). This technology can turn medical information into a single database. The essence of innovations of modern medicine is revealed. The scientific method of solving the problem of establishing the proportion between different types of medical services has been improved, which allowed to solve this problem on this basis and optimize the activities of the Municipal Institution "Rivne Regional Clinical Hospital".

As a result of the research, scientific and methodological approaches to empowering patients of public health care facilities in giving them an active role in self-regulation of their health by such means as financial instruments, doctor's choice, use of information technology, which is a priority ; as well as the organizational mechanism of recreational facilities based on the introduction of integrated systems of self-control and self-government, the development of a modern integrated multi-component digital cloud health service.

The study proved that the computerization of the medical field should begin in higher education institutions, where with the help of information technology you can train a high-class specialist, all medical students must be fluent in computer technology. Information on medical innovation should be easily accessible through the Internet and personal digital assistants.

Health care as a socio-economic structure is a specific system for meeting human needs, which are called medical. An important task is to adapt to the needs of recreation methods of organization and management of recreational facilities. The study of the structural and functional relationships of the elements of management of health care provides an approach to solving the problem of developing a single concept that optimally balances the interests of the patient and the doctor, and at the same time takes into account the possible activities of competitors.

**Keywords:** strategic management, state regulation; recreational sphere, medical institution, information potential, information security; information and communication processes, innovations, telemedicine services, e-Health system.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	11
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ РЕКРЕАЦІЇ ТА РОЗВИТОК ЇХ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ.....	16
1.1 Теоретико-методичні основи запровадження стратегічного управління в діяльність рекреаційних закладів .....	16
1.2 Організаційно-економічні основи системи державного регулювання сфери охорони здоров'я.....	27
1.3 Науково-методичні основи процесу інформатизації та імплементация його положень щодо інформаційного потенціалу в системі управління охороною здоров'я....	39
Висновки до першого розділу.....	50
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ НАПРЯМІВ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ РЕКРЕАЦІЇ НА ОСНОВІ РОЗВИТКУ ЇХ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ.....	52
2.1 Дослідження іноземного досвіду використання інформаційного потенціалу в рекреаційних закладів .....	52
2.2 Порівняльний аналіз діяльності рекреаційних закладів Лівії та України .....	63
2.3. Аналіз системи стратегічного управління рекреаційного закладу на прикладі Комунального підприємства «Рівненська обласна клінічна лікарня».....	74
Висновки до другого розділу.....	85
РОЗДІЛ 3. ОПТИМІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ РЕКРЕАЦІЇ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ ЙОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ.....	88
3.1. Інформаційний потенціал системи стратегічного управління та оптимізація діяльності рекреаційних закладів .....	88
3.2 Виявлення тенденцій впливу інформаційного потенціалу на діяльність рекреаційних закладів .....	99
3.3 Формування комунікацій пацієнта і лікаря в системі e-Health.....	109
Висновки до третього розділу.....	119
ВИСНОВКИ.....	122
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	126

## ВСТУП

В Україні найголовнішою цінністю людини є здоров'я. Від стану здоров'я нації залежать не тільки стан окремої людини, але й економічні показники національного господарства. Тому нагальними є питання вдосконалення системи рекреації в Україні в контексті слідування світовим тенденціям. Основною ланкою забезпечення здоров'я людини є налагодження ефективної діяльності закладів рекреаційних закладів.

Трансформація діяльності рекреаційних закладів базується на реалізації в їх практичній роботі принципів та методів стратегічного управління. На основі наукових досліджень та аналізу світових прикладів функціонування рекреаційних закладів сьогодні сформовано напрями реформування системи рекреаційних закладів та реструктуризації їх діяльності в цілому. В процесі трансформації системи стратегічного управління рекреаційних закладів стає зрозумілим, що їх функціонування поєднує в собі різні підходи щодо розвитку медицини. При цьому якість надання медичних послуг рекреаційних закладів не повинна знижуватись. Одним із шляхів підвищення ефективності управління підприємствами - лікарнями та запровадження нових методів якісного лікування є розвиток інформаційного потенціалу рекреаційних закладів.

Стратегія розвитку медицини майбутнього, яка спирається на новітні досягнення у сфері медицини і дотичних до неї наук, на сьогоднішній день повинна зв'язувати свої прагнення з розвитком інформаційних технологій. Зараз у розвинутих країнах все більше застосовують технології, пов'язані з введенням нових комп'ютерних платформ, нововведень у сфері дротового і бездротового зв'язку, нові Інтернет-додатки. Все більше розповсюджується ідея використання штучного інтелекту для обслуговування хворих. Але в Україні цей процес проходить з великими складнощами. Тому нагальною є задача дослідження у цій сфері і розробка пропозицій щодо розвитку інформаційного потенціалу рекреаційних закладів України.

Серед науковців, які займались питанням економіки та організації медичної сфери, а також діяльності рекреаційних закладів слід відзначити Зиму І.Я., Степанова В.Ю., Поживілова О.В., Шевцова В.Г., Авраменко Н.В., Безтелесну Л.І., Ситар А.Й., Бобровську О.Ю., Хожило І.І., Єлісеєву О.К., Єрошкіну Т.В., Сазонця І.Л., Саричева В.І., Симоняна А.В., Шевцова В.Б., Жаліло Л.І., Баєву М.М., Білінську М.М., Солоненко І.М., Радиш Я.Ф. Тематика розвитку суспільства, з погляду на його інформаційну складову, була розвинута в працях таких вчених-класиків, як Друкер П., Портер М., Клодт Х., Масуда Й., Махлуп Ф., Стоуньєр Т., Ростоу У., Белл Д. Серед вітчизняних науковців, що досліджували цей напрямок економічної науки слід відзначити таких, як: Білозубенко В.С., Валиулліну З.В., Грицюка П.М., Маслова А.О., Полякова М.В., Сазонець О.М., Ханіна І.Г.

Водночас динамічні зміни зовнішнього і внутрішнього середовища ведуть до нових умов стратегічного управління рекреаційних закладів в контексті трансформації системи рекреації. Залишається не повністю розкритою тематика впровадження інформаційних технологій в діяльність рекреаційних закладів при умові новітніх викликів інформаційної революції. Недостатня вирішеність цих питань зумовила вибір теми, мету та завдання дослідження, її цільову спрямованість.

*Мета і завдання дослідження.* Метою дослідження є обґрунтування теоретико-методичних засад та розробка науково-практичних рекомендацій щодо встановлення та реалізації стратегічного управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів. Для досягнення мети в роботі поставлено такі завдання:

- здійснити розробку теоретико-методичних основ запровадження стратегічного управління в діяльність рекреаційних закладів;
- розробити організаційно-економічні основи системи державного регулювання сфери рекреації;
- дослідити науково-методичні основи процесу інформатизації медицини;

- імплементувати положення інформатизації в систему управління рекреацією;
- висвітлити іноземний досвід запровадження інформаційних технологій в систему рекреації;
- здійснити порівняльний аналіз діяльності рекреаційних закладів Лівії та України;
- проаналізувати систему стратегічного управління рекреаційного закладу;
- виявити пріоритетні напрями зростання інформаційного потенціалу системи стратегічного управління діяльності рекреаційних закладів;
- визначити тенденції впливу інформаційного потенціалу на діяльність рекреаційних закладів;
- запропонувати нові типи формування комунікацій пацієнта і лікаря запровадженням інтегрованих систем самоконтролю та самоврядування, розробки сучасного комплексного багатокomпонентного цифрового хмарного сервісу.

*Об'єктом дослідження* є процес стратегічного управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів.

*Предметом дослідження* є теоретико-методичні засади та прикладні аспекти запровадження стратегій управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів.

*Методи дослідження.* Теоретичним підґрунтям у процесі підготовки роботи стали наукові праці українських та зарубіжних вчених, законодавство України та нормативні акти. Під час роботи над дипломною роботою були використані загальнонаукові і спеціальні методи дослідження: аналізу, синтезу, індукції, дедукції - для вивчення економічної сутності й особливостей стратегічного управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів; метод узагальнення та конкретизації використався для розробки рекомендацій із вдосконалення інформаційної складової процесу розвитку рекреаційних закладів; класифікації - для

виділення складових системи рекреації, розподілу показників очікуваної тривалості життя; форм інформаційної безпеки корпоративної економіки і суспільно-економічних відносин; порівняння - при оцінці цінності інформаційного продукту, показників рівня реалізації телемедичних послуг, показників функціонування рекреаційних закладів; кореляційно-регресійного аналізу - для побудови цільової функції витрат медичного закладу, для виявлення залежності між інформаційним розвитком і розвитком рекреаційних закладів; графічні, матричні методи - для використання в аналітичних, теоретичних та рекомендаційних положеннях.

*Інформаційна база* дослідження складається з законодавчих і нормативних актів України, офіційної інформації Державної служби статистики України, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, Міністерства охорони здоров'я України, даних мережі Інтернет, монографій, періодичних видань, звітів з діяльності Комунального закладу «Рівненська обласна клінічна лікарня», власних аналітичних розрахунків та інших досліджень.

*Наукова новизна одержаних результатів* проведеного дослідження полягає в розвитку теоретичних положень та розробці науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення системи стратегічного управління рекреаційних закладів на основі розвитку його інформаційного потенціалу.

*Практичне значення одержаних результатів* полягає в тому, що основні результати роботи, зокрема теоретичні положення, висновки та практичні рекомендації, можуть бути використані при формуванні стратегічних напрямів інформатизації роботи рекреаційних закладів в країні з урахуванням досвіду розвинених країн у контексті існуючих тенденцій цього розвитку.

У роботі наведений авторський підхід щодо вирішення наукового завдання зі стратегічного управління розвитком інформаційного потенціалу рекреаційних закладів.

Основні положення і результати дипломної роботи розглянуто та схвалено на Міжнародних та Всеукраїнських науково-практичних конференціях: «Актуальні питання розвитку економічної науки та її вплив на становлення громадянського суспільства» (м. Рівне, 20 квітня 2018 р.), у Всеукраїнському форумі з проблем міжнародних економічних відносин «Проблеми розвитку малих відкритих економік» (м. Житомир, 18 квітня 2018 року), «Сучасний стан та перспективи розвитку економіки, обліку, менеджменту, фінансів та права» (м. Полтава, 26 січня 2019 р.), Інформаційне суспільство: технологічні, економічні та технічні аспекти становлення (м. Тернопіль, 5 лютого 2019 р.), «Суспільство, економіка, право: теорія, методологія, концепції розвитку» (м. Київ, 08-09.02.2019 р.).

*Структура й обсяг роботи.* Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаної літератури з 155 джерел. Основний зміст викладено на 142 сторінках друкованого тексту, у тому числі 28 таблиць, 12 рисунків.

## ВИСНОВКИ

У дипломній роботі вирішено актуальне наукове завдання щодо оновлення потенціалу закладів охорони здоров'я завдяки впровадженню в їх діяльність інформаційних технологій. Основні висновки та наукові результати, отримані під час дослідження, полягають у наступному:

1. На основі дослідження теоретико-методичних основ запровадження стратегічного управління в діяльність закладів рекреації визначено основні принципи системи охорони здоров'я, а саме, доступність, безпека, відповідність, технічна якість, медична ефективність, задоволення пацієнтів, що надає можливість підвищити якість медичного обслуговування.

2. Розроблено організаційно-економічні основи системи державного регулювання сфери рекреації, яка за підходами автора базується на вдосконаленні системи управління закладами рекреації та функціонує в умовах поєднання інтересів всіх суб'єктів системи рекреації на основі створення сучасної нормативно-правової бази системи рекреації. Таке поєднання здійснюється в процесі реформування системи рекреації в умовах трансформації закладів рекреації в комунальні підприємства, посилення соціального характеру медичних послуг, підвищення якості медичної допомоги і додаткових послуг з урахуванням можливості залучення коштів благодійних та грантових організацій.

3. Досліджено науково-методичні основи процесу інформатизації та імплементація його положень в системі управління охороною здоров'я. Проаналізовано праці видатних вчених в частині інформатизації економічного середовища на основі яких визначено науково-методичні основи інформатизації медицини. Серед них такі як: інформаційні технології, потенційні можливості використання комп'ютерів в діяльності закладів рекреації з врахуванням нестабільності джерел електроенергії, недостатнього доступу до мереж зв'язку і занадто повільного або ненадійного підключення до Інтернету. Доведено, що важливою науково-методичною основою інформатизації медицини є формування системи запровадження та

функціонування телемедицини. Визначено, що до науково-методичних основ інформатизації медицини відноситься діяльність в сфері підготовки медичних кадрів необхідної технічної кваліфікації

4. Положення кращих світових практик процесу інформатизації медицини імплементовано в систему управління охороною здоров'я. Базуючись на дослідженнях видатних вчених в частині інформатизації економічного середовища подано наукове трактування поняття «прецизійних технологій», яке на відміну від існуючих підходів містить в собі категорії штучний інтелект і інформаційні технології, а також враховує потенційні можливості використання комп'ютерів в діяльності закладів рекреації з врахуванням нестабільності джерел електроенергії, недостатнього доступу до мереж зв'язку і занадто повільного або ненадійного підключення до Інтернету, а також відсутності медичних кадрів необхідної технічної кваліфікації.

5. Висвітлено іноземний досвід запровадження інформаційних технологій в системі рекреації, на основі якого сформовано напрями застосування телемедицини в закладах охорони здоров'я, що надає можливість вирішувати інфраструктурні проблеми, використовує ІКТ для подолання географічних бар'єрів і розширює доступ до медичних послуг. Сформульовано методичні підходи щодо забезпечення розвитку і реалізації послуг телемедицини, та запропоновано створення національного органу, який буде займатися питаннями електронної охорони здоров'я. Доведено, що інформаційні технології надають медичним закладам нові можливості вирішення багатьох проблем. Подано шляхи здійснення впровадження інновацій в медицину компаніями з глибоким досвідом у передових технологіях підприємств. Напрацьовано напрями застосування телемедицини в системі стратегічного управління охороною здоров'я, що надає можливість вирішувати інфраструктурні проблеми, з урахуванням таких негативних факторів, як: нестабільність джерел електроенергії, недостатній доступ до

мереж зв'язку і занадто повільне або ненадійне підключення до Інтернету, а також відсутність медичних кадрів необхідної технічної кваліфікації.

6. Представлено аналіз діяльності медичних закладів державних органів влади у Лівії та в Україні щодо покращення стану системи охорони здоров'я в контексті схожості політичної ситуації у цих країнах. Доведено необхідність впровадження системи обов'язкового медичного страхування в Україні. Наголошено на прийнятті заходів соціально-економічного спрямування щодо підвищення народжуваності в Україні, так як порівняно з Лівією, де аналогічна політична ситуація, цей показник набагато нижче. Відображено пропозиції по покращанню діяльності перинатальних закладів в Україні, одною з яких є підвищення заробітної плати українського лікаря, що набагато нижче ніж в Лівії

7. Досліджено систему стратегічного управління закладу охорони здоров'я на прикладі Комунального підприємства «Рівненська обласна клінічна лікарня» Рівненської обласної ради, де виявлено динаміку ліжкового фонду та його використання Комунальним підприємством «Рівненська обласна клінічна лікарня», роботи лікарів поліклініки (амбулаторії), диспансеру, консультації в ній, діяльності рентгенологічного, ендоскопічного, фізіотерапевтичного відділень лікарні, кабінету лікувальної фізичної культури, кабінету рефлексотерапії. На основі статистичних досліджень цієї лікарні сформульовано науково-методичні підходи щодо вдосконалення системи надання медичних послуг на основі участі пацієнта у виборі фінансових інструментів, виборі лікаря, застосуванні інформаційних технологій, що є пріоритетним напрямом вдосконалення стратегії управління закладом охорони здоров'я.

8. Виявлено необхідні заходи системи стратегічного управління, спрямовані на розвиток інформаційного потенціалу закладів рекреації. Запроваджено наукову методику вирішення задачі щодо встановлення пропорції між різними видами медичних послуг, що дозволило на цій основі вирішити указану задачу із застосуванням метода Лагранжа, що дозволило

визначити необхідність оптимізації витрат на закупівлю ліків та фізіотерапевтичні процедури із застосуванням інформаційних технологій, та оптимізувати діяльність Комунального закладу «Рівненська обласна клінічна лікарня». Доведено, що необхідне прийняття довгострокових стратегічних планів з розвитку і реалізації послуг електронної системи охорони здоров'я, включаючи телемедицину. Наведено необхідні дії держави для впровадження телемедицини на підприємствах рекреації.

9. Виявлено вплив складових інформаційного потенціалу на діяльність закладів охорони здоров'я шляхом визначення регресійної залежності між кількістю відвідувань лікарів та інформаційним зв'язком, що надається населенню Рівненської області, та сформовано цю залежність як поліноміальний вид четвертого ступеню з від'ємною тенденцією. Розроблено науково-методичний підхід щодо розробки та запровадження електронних медичних записів (EMR), що надає можливість перетворити медичну інформацію в єдину базу даних та дозволяє медичним працівникам оперативно отримувати доступ до відповідної інформації про пацієнта.

10. Запропоновано нові типи формування комунікацій пацієнта і лікаря в системі e-Health, науково-методичні підходи щодо розширення прав і можливостей пацієнтів комунального закладу охорони здоров'я. Доведено, що інтеграція інновацій в сфері штучного інтелекту з існуючими медичними процедурами дозволить обійти проблеми охорони здоров'я шляхом зниження помилок і полегшення перерозподілу ресурсів. Запропоновано напрями трансформації системи рекреації, прикладами чого є технології електронного здоров'я (e-Health) та мобільного здоров'я (m-Health). Визначено необхідність запровадження системи державного регулювання інтегрованих систем самоконтролю та самоврядування, розробки сучасного комплексного багатокomпонентного цифрового сервісу хмарного здоров'я.

Имя пользователя:  
Федосова Юлія

ID проверки:  
1006048197

Дата проверки:  
27.01.2021 15:49:08 EET

Тип проверки:  
Doc vs Internet + Library

Дата отчета:  
27.01.2021 15:50:35 EET

ID пользователя:  
100005559

Название файла: Дипломна\_Литвин\_ДЄ

Количество страниц: 116 Количество слов: 25687 Количество символов: 202260 Размер файла: 1.26 MB ID файла: 1006291

## 6.93% Совпадения

Наибольшее совпадение: 2.7% с Интернет-источником (<https://core.ac.uk/download/pdf/199253354.pdf>)

6.66% Источники из Интернета 326 ..... Страница 118

0.48% Источники из Библиотеки 20 ..... Страница 120

## 0% Цитат

Исключение цитат выключено

Исключение списка библиографических ссылок выключено

## 0% Исключений

Нет исключенных источников

## Модификации

Обнаружены модификации текста. Подробная информация доступна в онлайн-отчете.

Замененные символы 46